

## **Datenschutzerklärung Notdienst 24-Stunden-Service**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie nachfolgend über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen unseres Notdienstes 24-Stunden-Service gemäß den einschlägigen Datenschutzvorschriften.

Mit Ihrem Anruf auf unserer Notdienst-Hotline willigen Sie ein, dass die Sell GmbH die von Ihnen angegebenen Daten zweckgebunden zur Bearbeitung Ihres Notfalles verarbeiten darf.

### **Datenerhebung**

Im Zuge Ihres Anrufes werden von uns die nachfolgend aufgezählten persönlichen Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet:

Name, Vorname

Adresse

Telefonnummer

### **Zweck der Datenerfassung / Weitergabe**

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für die Bearbeitung Ihres Notdienst-Auftrages innerhalb unseres Unternehmens. Ihre Daten werden grundsätzlich nur an die für den konkreten Notfall zuständigen innerbetrieblichen Stellen und Fachabteilungen unseres Unternehmens weitergeleitet.

Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

### **Aufbewahrungsdauer der Daten**

Eine Löschung Ihrer persönlichen Daten erfolgt grundsätzlich automatisch spätestens 6 Monate nach Abschluss des Notdienst-Auftrages. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben.

### **Datensicherheit**

Um die im Rahmen Ihres Anrufes beim Notdienst erhobenen Daten vor Manipulationen und unberechtigten Zugriffen zu schützen haben wir diverse technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Auskunftsrecht und Widerruf**

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder in Fällen von Auskünften, Berichtigung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Volker Ernst

Email: dsb@sell.gmbh

### **Allgemeine Datenschutzhinweise**

Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Datenschutzhinweise für weitere Informationen im Hinblick auf die Nutzung unseres Webauftrittes.